

Rutin för kontrollorgan

att godkänna *Kvalitetssäkrade skadeverkstäder* enligt *Riktlinjer för skadeverkstad*

Datum: 2018-12-27

Rutin för hur kontrollorgan blir godkända kontrollorgan att kontrollera verkstäder som vill bli *Kvalitetssäkrad skadeverkstad* enligt *Riktlinjer för skadeverkstad*, samt hur respektive kontrollorganen ska rapportera resultat av kontroller av verkstäder enligt *Riktlinjer för skadeverkstad*.

Mer info finns på hemsidan.



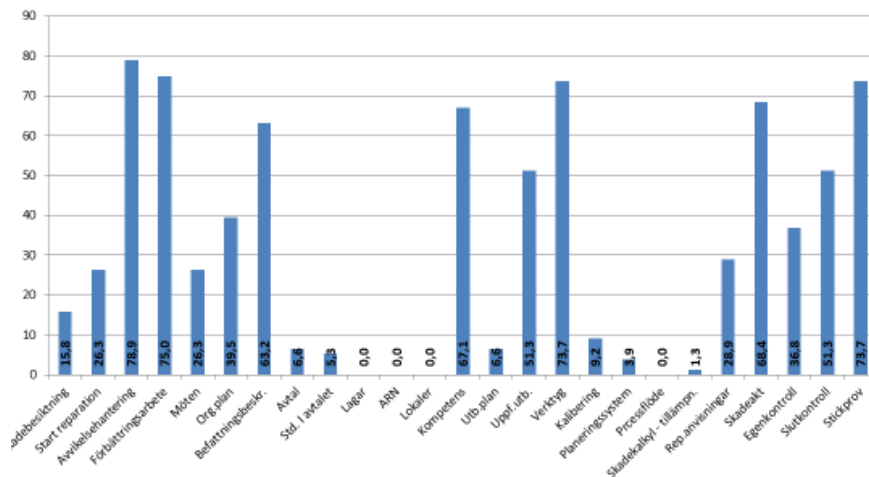
1. Regelbunden dialog med BIL Sweden eller MRF för att boka tid för årlig utbildning/information om bakgrund och syfte med riktlinjerna, samt tolkning av dokumentet och hur redovisning av kontrollresultat skall utföras. Målet är att få enhetlig bedömning av punkterna i dokumentet.
2. Verkstaden kontaktar kontrollorganet för att bli kontrollerad. Kontrollorganet kontrollerar verkstäder enligt skriften *Riktlinjer för skadeverkstad*. Riktlinjerna och mer information finns på <http://riktlinjerskadeverkstad.com/>. Om en utgåva i Word önskas så maila oss.
3. Information till styrgruppen om vilken verkstad ett arbete inletts med.
4. Återkoppling till BIL Sweden/MRF
 - 4.1. Information om verkstaden
 - Revisionens datum (ursprunglig revision för året)
 - Godkänt datum
 - Företagets namn
 - Länk till hemsida
 - Märken verkstaden är auktoriserad för vid kontrolltidpunkten
 - Resultatet av kontrollen kommer att delges arbetsgruppen.

När en verkstad genomgår en kontroll för att bli "Kvalitetssäkrad skadeverkstad" godkänner verkstaden att resultaten delas med arbetsgruppen samt att resultaten kommer att vara en del av ett resultat som skall presenteras. Avsikten är att följa kvalitetsförändringar. En verkstad som blir kontrollerad utifrån Riktlinjer för skadeverkstad ger sitt medgivande att BIL Sweden och MRF tar del av det fullständiga resultatet av revisionsmaterialet från kontrollen av Riktlinjer för skadeverkstad som utförts av godkänd tredjepartskontrollorgans utsedda kontrollant för verkstäder. Revisionsmaterial med personuppgifter (inklusive registreringsnummer) avpersonifieras eller tages bort innan det lämnas till BIL Sweden och MRF. Syftet med att BIL Sweden och MRF får ta del av materialet från kontroller är att kontinuerligt utveckla Riktlinjer för skadeverkstad.
 - 4.2. Just nu manuell hantering av godkända verkstäder för att lista dem på hemsidan.
 - 4.3. Senare återkoppling med API, eller motsvarande, in i uppföljningssystemet. Återkoppling om samtliga verkstäder som anmält intresse för att bli kontrollerade.

4.4. Statistik på genomförda kontroller

- Avvikelser för samtliga verkstäder vid första besöket.
- Avvikelser kvarstående för godkända verkstäder.
- Antal verkstäder (samt vilka verkstäder) totalt som är besökta/genomgångna.
- Antal verkstäder (samt vilka verkstäder) som klarar sig vid första kontrollen.
- Antal verkstäder (samt vilka verkstäder) som kompletterar (försöker) få godkänt.
- Antal verkstäder (samt vilka verkstäder) som kompletterar (försöker) men ej klarar kraven.
- Antal verkstäder (samt vilka verkstäder) som behöver en helt ny kontroll.

Avvikelser % per område, xx kontrollerade anläggningar



4.5. Förbättringar/justeringar som bör göras av riktlinjernas innehåll uppskattas.

5. Intyget utfärdas av kontrollorganet (enligt mall som kontrollorganet får). På intyget behöver verkstadens information uppdateras, dito kontrollorganets information.

Verkstäder som är godkända enligt riktlinjer för skadeverkstad kommer att anges på hemsidan www.riktlinjerskadeverkstad.com. Vid frågor så maila styrgruppen på riktlinjer@bilsweden.se.

Vid pennan,
Åsa Ekengren för styrgruppen för Riktlinjer för skadeverkstad (MRF och BIL Sweden)

