

## Rutin för kontrollorgan

### att godkänna *Kvalitetssäkrade skadeverkstäder* enligt *Riktlinjer för skadeverkstad*

Datum: 2018-09-25

Rutin för hur kontrollorgan blir godkända kontrollorgan att kontrollera verkstäder som vill bli *Kvalitetssäkrad skadeverkstad* enligt *Riktlinjer för skadeverkstad*, respektive hur kontrollorganen ska rapportera resultat av kontroller av verkstäder enligt *Riktlinjer för skadeverkstad*.



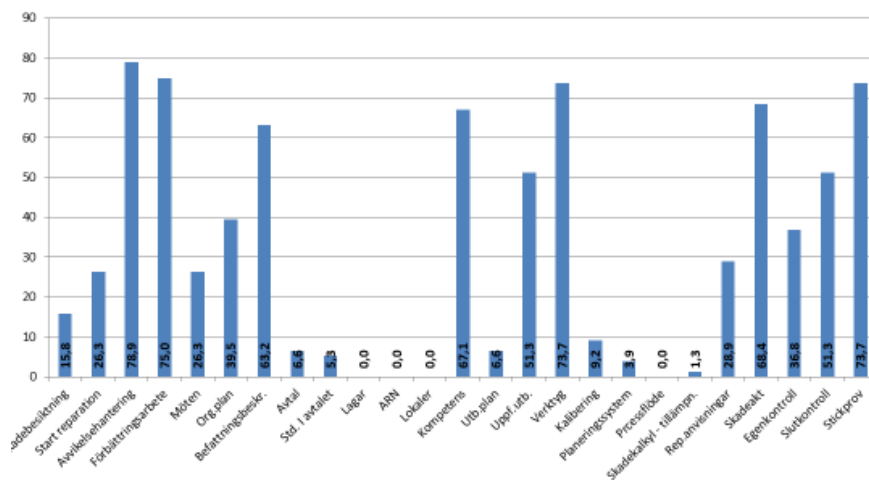
1. Regelbunden dialog med BIL Sweden eller MRF för att boka tid för årlig utbildning/information om bakgrund och syfte med riktlinjerna, samt tolkning av dokumentet och hur redovisning av kontrollresultat skall utföras. Målet är att få enhetlig bedömning av punkterna i dokumentet.
2. Verkstaden kontaktar kontrollorganet för att bli kontrollerad. Kontrollorganet kontrollerar verkstäder enligt skriften *Riktlinjer för skadeverkstad*. Riktlinjerna och mer information finns på <http://riktlinjerskadeverkstad.com/>. Om en utgåva i Word önskas så maila oss.
3. Kriterier för godkänt
  - 3.1. Vid underkänd på sju eller fler punkter underkänns hela kontrollen och helt ny kontroll behövs.
  - 3.2. Vid underkänd på punkter som är krav-satt underkänns hela kontrollen och helt ny kontroll behövs.
  - 3.3. Underkänt på 6 punkter och ingen punkt som är krav på; Verkstaden får en tidsperiod på sig att korrigera underkända punkter.  
Status tills vidare: Godkänd/under process.  
Vid åtgärd inom utsatt tid, och godkänd på nämnda punkter, blir verkstaden godkänd.  
Datum för intyget är det datum då processen startade.
  - 3.4. Underkänt på 6 punkter och ingen punkt som är krav på; Verkstaden får en tidsperiod på sig att korrigera underkända punkter, max 6 månader.  
Status tills vidare: Godkänd/under process.  
Vid åtgärd inom utsatt tid, men inte godkänd på någon av nämnda punkter, blir verkstaden ej godkänd. Helt ny kontroll behövs.
  - 3.5. Fysisk uppföljning krävs vid mer än 10 avvikelser totalt eller mer än 3 avvikelser på punkterna 4,2 - 6,6 - 6,7 - 7,1 - 7,2.
4. Återkoppling till BIL Sweden/MRF
  - 4.1. Information om verkstaden
    - Revisionens datum (ursprunglig revision för året)
    - Godkänt datum
    - Företagets namn
    - Länk till hemsida
    - Märken verkstaden är auktoriserad för vid kontrolltidpunkten
    - Resultatet av kontrollen kommer att delges arbetsgruppen.  
När en verkstad genomgår en kontroll för att bli "Kvalitetssäkrad skadeverkstad" godkänner verkstaden att resultaten delas med arbetsgruppen samt att resultaten

kommer att vara en del av ett resultat som skall presenteras. Avsikten är att följa kvalitetsförändringar.

En verkstad som blir kontrollerad utifrån Riktlinjer för skadeverkstad ger sitt medgivande att BIL Sweden och MRF tar del av det fullständiga resultatet av revisionsmaterialet från kontrollen av Riktlinjer för skadeverkstad som utförts av godkänd tredjepartskontrollorgans utsedda kontrollant för verkstäder. Revisionsmaterial med personuppgifter (inklusive registreringsnummer) avpersonifieras eller tages bort innan det lämnas till BIL Sweden och MRF. Syftet med att BIL Sweden och MRF får ta del av materialet från kontroller är att kontinuerligt utveckla Riktlinjer för skadeverkstad.

- 4.2. Just nu manuell hantering av godkända verkstäder (mail med info räcker bra).
- 4.3. Senare återkoppling med API, eller motsvarande, in i uppföljningssystemet. Återkoppling om samtliga verkstäder som anmält intresse för att bli kontrollerade.
- 4.4. Statistik på genomförda kontroller
  - Avvikelser för samtliga verkstäder vid första besöket.
  - Avvikelser kvarstående för godkända verkstäder.
  - Antal verkstäder (samt vilka verkstäder) totalt som är besökta/genomgångna.
  - Antal verkstäder (samt vilka verkstäder) som klarar sig vid första kontrollen.
  - Antal verkstäder (samt vilka verkstäder) som kompletterar (försöker) få godkänt.
  - Antal verkstäder (samt vilka verkstäder) som kompletterar (försöker) men ej klarar kraven.
  - Antal verkstäder (samt vilka verkstäder) som behöver en helt ny kontroll.

### Avvikelser % per område, xx kontrollerade anläggningar



- 4.5. Förbättringar/justeringar som bör göras av riktlinjernas innehåll uppskattas.

5. Intyget utfärdas av kontrollorganet (enligt mall som kontrollorganet får). På intyget behöver verkstadens information uppdateras, dito kontrollorganets information.

Verkstäder som är godkända enligt riktlinjer för skadeverkstad kommer att anges på hemsidan [www.riktlinjerskadeverkstad.com](http://www.riktlinjerskadeverkstad.com). Vid frågor så maila styrgruppen på [riktlinjer@bilsweden.se](mailto:riktlinjer@bilsweden.se).

Vid pennan,  
Åsa Ekengren för arbetsgruppen för Riktlinjer för skadeverkstad (MRF och BIL Sweden)

